

Privacyverklaring van Showtech Licht en Geluid Laatst bijgewerkt: [25-11-2024]

Showtech Licht en Geluid, gevestigd aan Bergstraat 27, 5931CC, Tegelen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Wij respecteren uw privacy en zorgen ervoor dat uw persoonsgegevens zorgvuldig en vertrouwelijk worden behandeld.

1. Contactgegevens

- **Bedrijfsnaam:** Showtech Licht en Geluid
- **Adres:** Bergstraat 27, 5931CC, Tegelen
- **Telefoon:** +31 6 23758944
- **E-mail:** info@show-tech.nl
- **Website:** www.show-tech.nl
- **KvK-nummer:** 65603346

Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via bovenstaande gegevens.

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Showtech Licht en Geluid verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken:

- **Naam en contactgegevens:** zoals voor- en achternaam, adres, telefoonnummer en e-mailadres.
 - **Gegevens over uw evenement:** zoals de locatie, datum en specifieke technische eisen.
 - **Financiële gegevens:** zoals bankrekeningnummer voor het verwerken van betalingen.
 - **Communicatiegegevens:** zoals informatie die u verstrekt via e-mail, telefoon of onze contactformulieren.
 - **Foto- en videomateriaal:** beelden van evenementen waar wij diensten leveren, voor promotionele doeleinden (zie artikel 6).
-

3. Rechtsgrondslagen voor verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen als dit is toegestaan onder de AVG. De volgende rechtsgrondslagen zijn van toepassing:

1. **Uitvoering van een overeenkomst:** Voor het verwerken van offertes, het leveren van diensten en het verwerken van betalingen.
2. **Wettelijke verplichting:** Voor het bewaren van financiële administratie (bijvoorbeeld belastingwetgeving).

3. **Gerechtvaardigd belang:** Voor communicatie, promotionele doeleinden en basisadministratie.
 4. **Toestemming:** Voor het gebruik van foto- en videomateriaal waarop personen herkenbaar in beeld zijn. U kunt deze toestemming op elk moment intrekken.
-

4. Hoe verzamelen wij persoonsgegevens?

Wij verkrijgen persoonsgegevens via:

- Direct contact, zoals telefonisch, per e-mail of via het contactformulier op onze website.
 - Bij het aanvragen van een offerte of het plaatsen van een bestelling.
 - Tijdens evenementen, bijvoorbeeld door foto- en video-opnames.
 - Eventuele cookies op onze website (zie artikel 9).
-

5. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij gebruiken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. **Uitvoering van onze diensten:** zoals het verwerken van uw offerteaanvraag, bestelling of contract.
 2. **Communicatie:** om u te informeren over onze diensten, reserveringen en wijzigingen.
 3. **Facturering en administratie:** voor het verwerken van betalingen en bijhouden van financiële gegevens.
 4. **Promotionele doeleinden:** zoals het gebruik van foto- en videomateriaal van evenementen.
 5. **Klantenservice:** om snel en efficiënt te kunnen reageren op uw vragen.
 6. **Wettelijke verplichtingen:** zoals belastingaangifte of andere wettelijke vereisten.
-

6. Gebruik van foto- en videomateriaal

Tijdens evenementen kunnen wij foto's en/of video's maken van de opstelling, sfeer of activiteiten om onze diensten te promoten.

- **Doel:** Dit materiaal kan worden gebruikt op onze website, sociale media of andere marketingkanalen.
 - **Toestemming:** Voor foto's en video's waarop personen duidelijk herkenbaar zijn, vragen wij vooraf toestemming.
 - **Rechten van betrokkenen:** U kunt op elk moment verzoeken om verwijdering van beelden waarop u herkenbaar bent. Neem hiervoor contact op via info@show-tech.nl.
-

7. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is, zoals:

- **Dienstverleners en leveranciers:** Bijvoorbeeld technische partners die ondersteuning bieden bij evenementen.
- **Financiële dienstverleners:** Voor de verwerking van betalingen.
- **Overheidsinstanties:** Als dit vereist is door wet- of regelgeving.

Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken, sluiten wij een **verwerkersovereenkomst** om eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid te waarborgen.

8. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk. De volgende termijnen zijn van toepassing:

- **Facturatie- en betalingsgegevens:** 7 jaar (wettelijke verplichting).
 - **Contactgegevens en offerte-informatie:** Tot maximaal 2 jaar na het laatste contact.
 - **Foto- en videomateriaal:** Zolang dit relevant is voor promotionele doeleinden, tenzij u om verwijdering verzoekt.
-

9. Cookies en vergelijkbare technologieën

Wij maken op onze website gebruik van cookies om de functionaliteit en prestaties van de site te verbeteren.

- **Essentiële cookies:** Voor het correct functioneren van de website.
- **Analytische cookies:** Om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website.
- **Marketingcookies:** Alleen met uw toestemming, voor bijvoorbeeld gerichte advertenties.

Voor meer informatie over ons gebruik van cookies verwijzen wij u naar ons [cookiebeleid].

10. Beveiliging van persoonsgegevens

Showtech Licht en Geluid neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Dit omvat:

- Encryptie van gevoelige gegevens.
 - Beperkte toegang tot persoonsgegevens tot bevoegde medewerkers.
 - Regelmatige controle van onze beveiligingsmaatregelen.
-

11. Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** U kunt een kopie opvragen van de gegevens die wij van u hebben.
- **Recht op correctie:** U kunt onjuiste of verouderde gegevens laten corrigeren.
- **Recht op verwijdering:** U kunt ons verzoeken uw gegevens te verwijderen (voor zover wettelijk toegestaan).
- **Recht op beperking:** U kunt ons verzoeken de verwerking van uw gegevens tijdelijk te beperken.
- **Recht op overdraagbaarheid:** U kunt uw gegevens in een leesbaar formaat opvragen.
- **Recht van bezwaar:** U kunt bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen, zoals voor marketingdoeleinden.
- **Recht om toestemming in te trekken:** U kunt uw toestemming op elk moment intrekken.

Neem contact op via info@show-tech.nl om gebruik te maken van uw rechten.

12. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website (www.show-tech.nl).