

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN SHOWTECH LICHT & GELUID

Ingangsdatum: 11-8-2025

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen van Showtech Licht & Geluid, gevestigd aan Bergstraat 27, 5931 CC Tegelen, hierna te noemen "Showtech".

1.2 Door een offerte aan te vragen, een opdracht te plaatsen of een aankoop te doen, stemt de klant in met deze voorwaarden.

1.3 Showtech behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden van kracht na schriftelijke kennisgeving aan de klant.

1.4 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op de verkoop van losse materialen, naast verhuur, inbouwklussen en eventdiensten.

2. Diensten en Producten

2.1 Showtech biedt verschillende diensten en producten aan, waaronder, maar niet beperkt tot:

- **Verhuur** van audio- en lichtinstallaties, special effects, microfoons, geluidstafels, lichttafels en andere apparatuur.
- **Full Service:** volledige technische ondersteuning voor evenementen, inclusief podiumaankleding, DJ- en banddiensten.
- **Inbouw:** installatie en upgrade van geluids-, licht- en video-installaties op nieuwe of bestaande locaties.
- **Event Support:** technische ondersteuning voor evenementen, inclusief op- en afbouw en het leveren van technici.
- **Software:** gebruik van diverse softwaretools voor voorbereiding en planning van evenementen.

2.2 Alle door Showtech geleverde diensten en producten vallen onder deze algemene voorwaarden.

2.3 Levering van diensten en producten wordt aangepast aan de wensen en eisen van de klant, zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging.

3. Offertes en Aanbiedingen

3.1 Offertes en aanbiedingen van Showtech zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven, en blijven zeven dagen geldig.

3.2 Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging door Showtech, waarbij de klant alle verstrekte gegevens nauwkeurig moet controleren alvorens goedkeuring te verlenen.

3.3 Showtech behoudt zich het recht voor om offertes of aanbiedingen aan te passen bij onduidelijkheden over de uitvoering of de prijs.

4. Prijzen

4.1 Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

4.2 Showtech behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen bij onvoorziene kostenstijgingen of

veranderingen in de wetgeving.

4.3 Eventuele extra kosten voor aanvullende diensten of producten worden afzonderlijk in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.

4.4 Alle wijzigingen in de opdracht na het sluiten van de overeenkomst, zoals extra werkzaamheden, wijzigingen in de planning of aanpassingen in de apparatuur, worden uitsluitend uitgevoerd na schriftelijke bevestiging. Dit kan via een nieuwe of aangepaste offerte, of een schriftelijke bevestiging door Showtech (per e-mail, WhatsApp of andere schriftelijke communicatie). Mondelinge afspraken worden door Showtech schriftelijk bevestigd en gelden als bindend zodra de klant deze bevestiging heeft ontvangen. Zonder schriftelijke bevestiging kunnen wijzigingen niet worden gegarandeerd en kunnen eventuele kosten achteraf worden doorberekend. In geval van geschil streven beide partijen naar een redelijke oplossing in goed overleg.

4.5 Eventuele extra uren die niet in de oorspronkelijke offerte zijn opgenomen, worden op nacalculatie aan de eindfactuur toegevoegd. Dit geldt voor:

- Noodzakelijke extra arbeid tijdens de uitvoering;
- Achteraf gebleken onderschatting van uren;
- Extra materialen of verbruiksmaterialen die tijdens de uitvoering nodig blijken (zoals kabels, connectoren, tyrapen, tape, bevestigingsmateriaal, etc.).

4.5.1 Omdat bij evenementen en installaties niet altijd vooraf exact vast te stellen is wat benodigd zal zijn, is Showtech niet verplicht deze aanvullingen tijdens de uitvoering afzonderlijk aan te kondigen. Grotere of kostbare aanvullingen worden zoveel mogelijk gecommuniceerd, kleinere of gebruikelijke aanvullingen worden zonder aankondiging geleverd en verwerkt in de eindfactuur.

4.6 Offertes en prijsafspraken worden opgesteld op basis van de op dat moment door de klant aangeleverde informatie, waaronder:

- Technische specificaties;
- Materiaaloverzichten;
- Riders van artiesten of bands.

4.6.1 Indien de klant aangeeft dat het evenement vergelijkbaar is met een eerdere productie of offerte (van Showtech of een andere partij), wordt uitgegaan van dezelfde technische samenstelling, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.6.2 Indien na akkoord van de offerte blijkt dat de technische eisen, specificaties of riders afwijken van de oorspronkelijke informatie, worden de noodzakelijke aanvullingen of wijzigingen beschouwd als meerwerk en op nacalculatie gefactureerd tegen de geldende tarieven, ongeacht het moment waarop de wijzigingen bekend worden.

4.6.3 Showtech zal zich inspannen om ook late aanvullingen zo goed mogelijk uit te voeren. De klant aanvaardt echter dat late wijzigingen kunnen leiden tot extra kosten, beperkte beschikbaarheid van materialen of vertraging in de uitvoering. De gevolgen hiervan zijn volledig voor rekening en risico van de klant.

4.7 Deadline aanlevering technische informatie

Om een correcte offerte op te stellen en tijdige voorbereiding te garanderen, dient de klant alle benodigde technische informatie uiterlijk 21 dagen vóór de uitvoeringsdatum schriftelijk aan Showtech te leveren. Dit betreft onder meer:

- Technische riders van artiesten of bands;
- Specificaties van apparatuur;
- Plattegronden, locatie-informatie, draaiboeken, etc.

4.7.1 Bij te late aanlevering kan Showtech niet garanderen dat wensen correct of volledig worden uitgevoerd. Ook kunnen noodzakelijke inhuur of logistieke regelingen in gevaar komen. Alle extra inspanningen, spoedinhuur of vertragingen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van de klant.

4.7.2 Showtech behoudt zich het recht voor om bij te late of onvolledige aanlevering eventuele

onderdelen van de productie te annuleren of uit te stellen. Dit laat de betalingsverplichting van de klant onverlet.

5. Betalingsvoorwaarden, betalingsherinneringen en incassoprocedure

5.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.2 Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, is de klant automatisch in verzuim en worden wettelijke rente en incassokosten in rekening gebracht.

5.3 Betalingen dienen plaats te vinden via de op de factuur vermelde betalingsmethoden.

5.4.1 Bij niet tijdig betalen stuurt Showtech een herinnering en probeert contact op te nemen met de klant om tot een oplossing te komen.

5.4.2 Als binnen één maand na de vervaldatum van de factuur geen oplossing, zoals een betalingsregeling, wordt bereikt, schakelt Showtech direct een incassobureau in.

5.4.3 Voor betalingsregelingen wordt rente gerekend op basis van marktconforme tarieven.

5.4.4 Alle kosten die door het incassobureau worden berekend voor het uitvoeren van hun diensten, komen volledig bovenop het oorspronkelijke factuurbedrag. Hierdoor is Showtech in elk geval verzekerd van het ontvangen van het volledige factuurbedrag, en kan het totale verschuldigde bedrag voor de klant aanzienlijk oplopen.

5.4.5 Alle kosten voor een incassoprocedure, inclusief bijkomende juridische kosten, zijn volledig voor rekening van de klant.

5.5 De persoon die deze overeenkomst ondertekent, verklaart dat hij/zij bevoegd is om de overeenkomst aan te gaan namens de klant, het bestuur of de organisatie, en aanvaardt onvoorwaardelijk dat hij/zij persoonlijk en hoofdelijk aansprakelijk is voor de volledige betaling van de verschuldigde bedragen, ongeacht of de klant een rechtspersoon is (zoals een besloten vennootschap (BV), vennootschap onder firma (VOF), vereniging, stichting, of andere organisatievorm), of de juridische structuur van de klant. Deze aansprakelijkheid geldt in geval van niet-betaling door de klant, ongeacht of het gaat om een faillissement, surseance van betaling of enige andere reden waarbij de klant de betaling niet kan verrichten.

Deze bepaling is van kracht, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat de ondertekenaar niet persoonlijk aansprakelijk zal zijn voor de betalingsverplichtingen van de klant.

5.6 Showtech behoudt zich het recht voor om, afhankelijk van de omvang en aard van een productie of evenement (exclusief inbouwklussen), vooraf één of meerdere (deel)facturen uit te brengen.

5.6.1 Dit wordt, indien van toepassing, vooraf aan de klant duidelijk gecommuniceerd en afgesproken.

5.6.2 Betaling van deze (deel)facturen dient minimaal 7 dagen vóór de geplande startdatum van het evenement of de productie door Showtech ontvangen te zijn.

5.6.3 Indien de betaling niet tijdig plaatsvindt, behoudt Showtech zich het recht voor om de uitvoering van de opdracht op te schorten of te annuleren, zonder enige aansprakelijkheid voor eventuele schade aan de zijde van de klant.

6. Voorwaarden en Verantwoordelijkheden bij Inbouwklussen

6.1 Indien inkoopmaterialen onderdeel uitmaken van de offerte voor een inbouwklus, dient de klant deze materialen vooraf volledig te betalen, tenzij anders is overeengekomen.

6.2 Voor alle inbouwklussen is de klant verplicht om 50% van het geoffreerde arbeidsloon vooraf te voldoen. Deze aanbetaling wordt vooraf gefactureerd en dient volledig te zijn betaald vóór aanvang van de werkzaamheden op locatie.

6.3 De resterende 50% van het arbeidsloon wordt standaard gefactureerd na afronding van de installatie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.3.1 Bij grotere of meerdaagse projecten kan Showtech, in overleg met de klant, de resterende 50% opdelen in deelbetalingen, bijvoorbeeld 25% na afloop van de eerste uitvoeringsweek en 25% na oplevering. Afwijkingen worden altijd vooraf schriftelijk overeengekomen.

6.4 Volledige betaling van inkoopmaterialen is een voorwaarde voor de levering en installatie daarvan.

6.5 Bij annulering na betaling van inkoopmaterialen blijven de kosten voor deze materialen verschuldigd.

6.6.1 Bij inbouwklussen is de klant verantwoordelijk voor het zorgen voor de juiste veiligheidsvoorzieningen op locatie, zodat Showtech haar werkzaamheden correct en veilig kan uitvoeren.

6.6.2 Standaard persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's), zoals een veiligheidsbril, gehoorbescherming en werkschoenen, worden door Showtech geregeld.

6.6.3 De klant is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van benodigde hulpmiddelen zoals een hoogwerker, rolsteiger of trap, indien deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het werk.

6.6.4 In overleg kan Showtech, afhankelijk van de mogelijkheden, zorgen voor specifieke voorzieningen of hulpmiddelen. Eventuele kosten hiervoor worden volledig doorbelast aan de klant en apart gespecificeerd op de factuur.

6.7 Showtech is niet aansprakelijk voor vertragingen, tekortkomingen of andere problemen veroorzaakt door derden, zoals leveranciers, onderaannemers of vervoerders, ook niet als deze derden door Showtech zijn ingeschakeld.

6.8 Werken op hoogte, aanvullende bepaling

Voor werkzaamheden op een hoogte boven 3 meter geldt een verplichting tot het gebruik van een hoogwerker. Zie artikel 10.6 voor de volledige en aanvullende voorwaarden die ook van toepassing zijn op inbouwklussen.

7. Garantie

7.1 Op alle producten en installaties die Showtech levert, geldt de fabrieksgarantie. De duur en voorwaarden van deze garantie variëren per product en worden door de fabrikant bepaald.

7.2 Showtech verleent geen aanvullende garantie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.3 Klanten kunnen bij Showtech informeren naar specifieke garantiebepalingen van geleverde producten of diensten.

7.4 Defecten binnen de garantieperiode moeten direct aan Showtech worden gemeld, zodat Showtech kan bemiddelen bij een garantieclaim.

7.5 De garantie vervalt bij schade als gevolg van:

- Onjuist gebruik, verwaarlozing of verkeerd onderhoud door de klant.
- Ongevallen, vandalisme of schade door derden.
- Normale slijtage.
- Wijzigingen aan producten of installaties die niet door Showtech of een erkende partij zijn uitgevoerd.

7.6 Transport-, installatie- of verwijderingskosten van defecte producten binnen garantie zaken zijn voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen.

8. Annulering en Schade

8.1 Annuleringen kunnen kosteloos worden doorgegeven tot 21 dagen voor de geplande activiteit, behalve in het geval van inbouwklussen.

8.2 Bij annulering van een inbouwklus nadat inkoopmaterialen zijn aangeschaft, blijven de kosten van deze materialen altijd verschuldigd, zelfs bij annulering binnen de 21-dagen termijn.

8.3 Bij annulering binnen:

- **14 dagen voor de activiteit:** 25% van de totale kosten.
- **7 dagen voor de activiteit:** 50% van de totale kosten.

- **3 dagen of minder voor de activiteit:** 100% van de totale kosten, tenzij sprake is van een geldige overmachtssituatie, zoals ernstige ziekte of overlijden binnen de naaste kring van de klant, waarbij in overleg een passend alternatief kan worden besproken.

8.4 Bij meerdaagse producties worden bij tussentijdse stopzetting altijd 100% van de kosten in rekening gebracht.

8.5 Deze annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Showtech, inclusief volledige shows en meerdaagse producties.

8.6 Voor inbouwklussen is annulering na betaling van inkoopmaterialen niet mogelijk.

8.7 Eventuele schade aan materiaal kan in rekening worden gebracht bij de klant.

8.8 Showtech is niet aansprakelijk voor claims van derden.

8.9 Verhuurd materiaal moet schoon en werkend worden geretourneerd. Bij vervuiling wordt €45 exclusief BTW per uur aan schoonmaakkosten in rekening gebracht.

8.10 Voor onvolledig geretourneerd materiaal of retour met items van andere licht- en geluidbedrijven worden €55 exclusief BTW in rekening gebracht.

8.11 Wachtijd is maximaal 45 minuten; extra wachtijd wordt in overleg vastgesteld en €55 exclusief BTW per uur in rekening gebracht.

9. Verhuur

9.1 Toepassing van de algemene voorwaarden:

Huurovereenkomsten worden mede gereguleerd door deze algemene voorwaarden, tenzij dit artikel uitdrukkelijk anders bepaalt. Alle bepalingen van deze voorwaarden zijn van toepassing op verhuur van apparatuur, tenzij er specifieke afwijkingen voor verhuur zijn vermeld.

9.2 Definities:

- **Wederpartij / Huurder:** De (rechts)persoon die apparatuur van Showtech huurt of anderszins van Showtech ter beschikking krijgt.
- **Verhuurder:** Showtech Licht & Geluid, de partij die de verhuur van apparatuur aanbiedt.
- **Apparatuur:** Alle (elektrische) apparaten en materialen op het gebied van audio-, video-, en belichtingstechniek, muziekinstrumenten en andere zaken die door Showtech voor verhuur of ander gebruik beschikbaar worden gesteld.

9.3 De Huurder is verplicht de geleverde apparatuur uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor deze is ontworpen en met zorg te behandelen. Het is de Huurder niet toegestaan om de apparatuur door te verkopen, verhandelen, aan derden te verhuren, of in bruikleen af te staan zonder schriftelijke toestemming van Showtech.

9.4 De Huurder is verplicht de apparatuur bij ontvangst te inspecteren en bevestigt dat hij/zij bekend is met de werking ervan. Indien de Huurder onregelmatigheden of beschadigingen constateert, dient dit onmiddellijk bij Showtech te worden gemeld.

9.5 De minimale huurperiode bedraagt één (1) dag, tenzij anders overeengekomen. De huurperiode begint op de dag dat de apparatuur het magazijn van Showtech verlaat en eindigt op de dag van terugkeer bij Showtech, zoals overeengekomen in de huurovereenkomst.

9.6 De Huurder is verantwoordelijk voor het transport van de apparatuur naar de gebruikslocatie en het terugbrengen naar Showtech. Vanaf het moment dat de apparatuur op locatie wordt afgeleverd en in het bezit van de Huurder is, rust de volledige verantwoordelijkheid voor de apparatuur op de Huurder. Dit geldt ook voor periodes voorafgaand aan het evenement, zoals bij eerdere levering of opbouw. De Huurder is te allen tijde verantwoordelijk voor de beveiliging van de apparatuur, inclusief het treffen van passende maatregelen zoals een bewaakte opslagruimte of alarmsysteem. Showtech aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade aan de apparatuur zolang deze onder verantwoordelijkheid van de Huurder valt.

9.7 In geval van schade, verlies of diefstal van de gehuurde apparatuur is de Huurder verplicht dit

onverwijld aan Showtech te melden en, indien van toepassing, aangifte te doen bij de politie. Alle kosten voor herstel, vervanging of reparatie zullen aan de Huurder worden doorberekend.

9.7.1 De Huurder is gehouden de gehuurde apparatuur gedurende de huurperiode adequaat te verzekeren tegen schade, verlies en diefstal. Showtech aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van de apparatuur zolang deze onder de verantwoordelijkheid van de Huurder valt.

9.7.2 Alle kosten verband houdende met herstel, vervanging of reparatie van beschadigde, verloren of gestolen apparatuur zullen aan de Huurder worden doorbelast.

9.8 Showtech is gerechtigd om een waarborgsom van de Huurder te eisen. Deze waarborgsom kan worden gebruikt om schade aan de apparatuur, verlies of andere onvoorziene kosten te dekken. De waarborgsom wordt na retour van de apparatuur en inspectie terugbetaald, mits er geen schade is.

9.9 De Huurder draagt zelf alle risico's die gepaard gaan met het gebruik van de gehuurde apparatuur. Showtech is niet aansprakelijk voor enige schade of letsel die ontstaat door het gebruik van de apparatuur, tenzij er sprake is van grove nalatigheid aan de kant van Showtech.

9.10 Bij het retourneren van de apparatuur dient deze in dezelfde staat en op dezelfde wijze geretourneerd te worden zoals deze werd ontvangen. Bij beschadiging, vermissing of vervuiling van de apparatuur, behoudt Showtech zich het recht voor om herstel-, vervangings- of schoonmaakkosten aan de Huurder door te berekenen.

9.11 De Huurder is verplicht de apparatuur tijdig terug te brengen, conform de overeengekomen huurperiode. Indien de apparatuur later wordt geretourneerd, kunnen extra kosten in rekening worden gebracht. Showtech behoudt zich het recht voor om de apparatuur na retour te inspecteren en te controleren op eventuele schade of ontbrekende onderdelen.

9.12 Bij evenementen is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het treffen van adequate veiligheidsmaatregelen, waaronder de volgende verplichtingen:

- **Podiumafzetting:** De opdrachtgever dient voor het podium een fysieke afzetting te plaatsen met behulp van barriers of, in overleg, stevige dranghekken. Dit is verplicht om te voorkomen dat feestgangers direct bij de apparatuur kunnen komen en schade kunnen veroorzaken.
- **FOH-afscherming:** In het midden van de feesttent moet een centrale aansturing (FOH) worden geplaatst met een minimale afmeting van **2,5 bij 2,5 meter**. Deze plek moet volledig worden afgezet met barriers of in overleg met dranghekken, zodat deze zone vrij blijft van publiek en de apparatuur en technici veilig kunnen werken.
- **Beveiliging:** Bij drukbezochte of risicogevoelige evenementen is de opdrachtgever verplicht om professionele beveiligers in te zetten. Deze dienen toezicht te houden op:
 - de afgezette zones (podium en FOH);
 - het voorkomen van ordeverstoring, schade of ongeautoriseerde toegang;
 - het waarborgen van de algemene veiligheid rond de techniekopstellingen.Indien bij aankomst blijkt dat beveiliging noodzakelijk is maar niet is geregeld, behoudt Showtech zich het recht voor om de productie op te schorten of te annuleren. In dat geval wordt het volledige factuurbedrag in rekening gebracht.

10. Levering en Uitvoering

10.1 Showtech zal de overeenkomst naar beste vermogen uitvoeren, maar is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van vertragingen of incomplete uitvoering.

10.2 Indien de uitvoering vertraging oploopt, stelt Showtech de klant tijdig op de hoogte.

10.3 Eventuele parkeerkosten tijdens de uitvoering worden doorberekend en gespecificeerd op de factuur.

10.4 Bescherming tegen weersinvloeden bij buitenevenementen

Bij buitenevenementen is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het verzorgen van een geschikte overkapping of tentconstructie voor apparatuur van DJ's, bands of tape-acts. Deze voorziening dient:

- Volledig water- en zonwerend te zijn;

- Bescherming te bieden tegen slagregen (bij voorkeur gesloten zijanten en achterkant);
- Voorzien te zijn van een vlakke, droge vloer voor veilige opstelling van apparatuur.

10.5 Voorziening voor FOH (Front of House)

De opdrachtgever dient voor de FOH-aansturing een degelijke overkapping te verzorgen:

- Minimaal 4x4 meter;
- Volledig afsluitbaar bij slecht weer;
- Gemaakt van stevig, professioneel materiaal (niet van lichtgewicht, waterdoorlatend doek zoals vaak bij goedkope partytenten);
- Indien hierover twijfel bestaat, dient vooraf goedkeuring gevraagd te worden aan Showtech.

Indien Showtech bij aankomst op locatie vaststelt dat de voorziening onvoldoende is en hierover geen voorafgaand overleg heeft plaatsgevonden, behoudt Showtech zich het recht voor om de productie te annuleren of op te schorten. In dat geval wordt het volledige bedrag gefactureerd en is inhalen alleen mogelijk na goed overleg.

10.6 Voor alle werkzaamheden op een hoogte van meer dan 3 meter is het gebruik van een geschikte hoogwerker verplicht, zowel bij inbouwklussen als bij evenementen.

Het gebruik van een rolsteiger is uitsluitend toegestaan na voorafgaande goedkeuring door Showtech, en alleen op locaties waar dit veilig en praktisch mogelijk is. In situaties waarbij er veel of zwaar materiaal naar boven gebracht moet worden, of waar verplaatsing op hoogte nodig is, is een rolsteiger niet toereikend en zal een hoogwerker vereist zijn.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van een geschikte hoogwerker, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Eventuele kosten worden volledig doorbelast.

10.7 De opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor een goede en obstakelvrije toegang tot de opstel- en werkplekken van Showtech, zoals het podium, FOH (Front of House) en andere technische zones. Alle routes dienen vrij te zijn van drempels, trappen of andere hindernissen, tenzij hiervoor vooraf passende maatregelen zijn getroffen (zoals rijplaten, hellingbanen of tijdelijke vloeren).

10.7.1 Indien een evenement plaatsvindt op gras, zand, grind of een andere onverharde ondergrond, is de opdrachtgever verplicht om een geschikte vloer te plaatsen (bijvoorbeeld houten vlonders of rijplaten) om te voorkomen dat apparatuur wordt vervuild of beschadigd door zand, modder of ander vuil.

10.7.2 Bij grote evenementen waarbij een volledige vloer niet haalbaar is, dient in ieder geval de route naar het podium en FOH te worden voorzien van een stevige en vlakke vloer of rijplaten. Indien dit niet is geregeld, behoudt Showtech zich het recht voor om na afloop de standaard schoonmaakkosten in rekening te brengen zoals vermeld in artikel 8.9 van deze voorwaarden.

10.7.3 Indien de vereiste toegankelijkheid of vloervoorziening bij aankomst onvoldoende blijkt te zijn en dit niet vooraf schriftelijk is overeengekomen, kan Showtech de uitvoering opschorten of annuleren. In dat geval wordt het volledige factuurbedrag in rekening gebracht.

10.7.4 Indien door het ontbreken van een goede vloer of obstakelvrije toegang de opbouw en productie vertraging oplopen, waardoor de werkzaamheden later dan gepland gereed zijn, is Showtech hiervoor niet aansprakelijk en kan de klant Showtech hier niet op aanspreken.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Showtech is uitsluitend aansprakelijk voor schade door opzet of grove schuld.

11.2 Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de geleverde diensten en producten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

11.3 Showtech is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals verlies van inkomsten.

12. Overmacht

12.1 In geval van overmacht (zoals natuurrampen, ziekte, stakingen) is Showtech niet aansprakelijk voor niet-uitvoering of vertraagde uitvoering.

12.2 Indien de overmacht langer dan 30 dagen duurt, kan de klant de overeenkomst kosteloos annuleren.

13. Intellectuele Eigendomsrechten

13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten blijven bij Showtech.

13.2 De klant krijgt geen rechten op intellectuele eigendommen van Showtech, tenzij anders overeengekomen.

14. Foto- en Videomateriaal

14.1 Showtech mag foto- en videomateriaal van evenementen gebruiken voor marketingdoeleinden, tenzij de klant bezwaar maakt.

15. Privacy en Gegevensbescherming

15.1 Showtech verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving.

15.2 Klantgegevens worden alleen gebruikt voor uitvoering van de overeenkomst en voor marketing als de klant hiervoor toestemming geeft.

16. Klachten

16.1 Klachten over geleverde diensten of producten dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk bij Showtech te worden gemeld.

17. Faillissement

17.1 Bij faillissement van de klant heeft Showtech het recht om de overeenkomst te ontbinden zonder schadevergoeding.

17.2 Compensatie voor voorbereidend werk bij faillissement

Indien Showtech reeds werkzaamheden heeft verricht ten behoeve van inbouwplannen, calculaties, technische ontwerpen, reserveringen of andere voorbereidende diensten voorafgaand aan de uitvoering op locatie, en hiervoor reeds een factuur is verzonden, dan geldt het volgende:

- Deze werkzaamheden worden beschouwd als volledig verrichte prestaties waarvoor betaling verschuldigd blijft, ongeacht het moment van faillietverklaring of de mate van uitvoering op locatie.
- Betalingen voor nog niet geleverde maar reeds aangeschafte of gereserveerde inkoopmaterialen worden aangemerkt als compensatie voor de verrichte werkzaamheden en kunnen niet worden teruggevorderd.
- Intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot deze werkzaamheden blijven volledig in eigendom van Showtech, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

17.3 Onherroepelijkheid van betalingen bij faillissement

Indien de klant failliet wordt verklaard nadat (gedeeltelijke) betaling aan Showtech heeft plaatsgevonden, dan:

- Worden alle ontvangen betalingen beschouwd als definitieve vergoedingen voor reeds verrichte prestaties, diensten of materiaalkosten.
- Kan de klant of diens curator geen aanspraak maken op restitutie van reeds betaalde bedragen, ongeacht of uitvoering op locatie heeft plaatsgevonden.
- Geldt dat reeds betaalde bedragen mede dienen ter compensatie van voorbereiding, communicatie, planning, ontwerpwerkzaamheden en andere kosten die Showtech reeds heeft gemaakt.
- Blijft Showtech gerechtigd om eigendommen en materialen die nog niet zijn geleverd, in te houden of aan te merken als onderdeel van eerder gefactureerde werkzaamheden.

18. Samenwerking met Derden

18.1 Showtech mag derden inschakelen voor de uitvoering van verplichtingen, maar blijft verantwoordelijk voor de naleving van de overeenkomst.

19. Verkoop van Materialen

19.1 Showtech verkoopt ook losse materialen aan klanten, waaronder audio-, licht- en videoapparatuur, bekabeling, accessoires en overige technische producten. Op deze verkopen zijn de bepalingen in dit artikel van toepassing, naast de overige relevante bepalingen in deze algemene voorwaarden.

19.2 De eigendom van verkochte materialen gaat pas over op de klant nadat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Tot dat moment blijven de materialen eigendom van Showtech, ook als ze reeds geleverd zijn.

19.3 Showtech verleent op verkochte materialen uitsluitend de fabrieksgarantie, zoals omschreven in artikel 7 van deze voorwaarden. Geen aanvullende garantie wordt verstrekt, tenzij schriftelijk overeengekomen.

19.4 Klachten over verkochte materialen dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk te worden gemeld. Bij consumentenkoop gelden de wettelijke termijnen.

19.5 Showtech is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuist gebruik, installatie of verwerking van de verkochte materialen door de klant of derden.

19.6 Voor consumenten (particulieren) geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen bij koop op afstand (zoals via e-mail of webshop), mits het product ongebruikt en in originele verpakking wordt geretourneerd.

19.7 Eventuele retourzendingen geschieden voor rekening en risico van de klant, tenzij sprake is van een gegronde klacht of fout aan de zijde van Showtech.

19.8 Gepersonaliseerde Producten

Gepersonaliseerde producten, zoals op maat gemaakte items of producten die specifiek voor de klant zijn aangepast, kunnen niet worden geretourneerd. Deze producten vallen onder de wettelijke uitzondering van het herroepingsrecht en kunnen niet worden geretourneerd of geruild, tenzij het product defect is of niet voldoet aan de specificaties zoals overeengekomen in de overeenkomst.

20. Verzorging van de Showtech crew op locatie

20.1 De klant zorgt ervoor dat er gedurende de werkzaamheden van Showtech op locatie voldoende

eten en drinken beschikbaar is voor de Showtech crew. Dit kan bestaan uit consumpties of andere passende voorzieningen.

20.2 Bij evenementen die plaatsvinden over de middag en/of avond, dient de klant te zorgen voor respectievelijk een volledige lunch en/of diner voor de crew.

20.3 Indien er onvoldoende of geen eten en drinken aanwezig is, of als de verzorging niet geregeld is, behoudt Showtech zich het recht voor de kosten hiervan door te berekenen aan de klant.

21. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

21.1 Showtech behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen; wijzigingen worden aan de klant meegedeeld en treden in werking na kennisgeving.

21.2 De klant wordt geadviseerd om altijd de actuele versie van de algemene voorwaarden op de website van Showtech Licht & Geluid (www.show-tech.nl) te raadplegen. Showtech is niet aansprakelijk voor enige gevolgen van niet-bekend zijn met de meest recente versie van de algemene voorwaarden.

22. Toepasselijk Recht

22.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Showtech en de klant is Nederlands recht van toepassing.

22.2 Indien Showtech klussen uitvoert buiten Nederland, wordt in geval van een geschil altijd gekozen voor de toepassing van het Nederlandse rechtssysteem, ongeacht de locatie van de uitvoering.

22.3 Bij een geschil tussen Showtech en de klant zal altijd het Nederlandse rechtssysteem van toepassing zijn, ongeacht waar het geschil wordt ingediend of welke rechtsgang de klant of Showtech voorstelt. Beide partijen zullen dit aan hun respectieve juristen voorleggen, waarbij het geschil volgens Nederlands recht wordt behandeld.